

ALGEMENE VOORWAARDEN Wine and Business B.V. tevens handelend onder de namen mijnwijnkursus en mijnwijnkursus.nl

1 DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) *“Algemene Voorwaarden”*: deze algemene voorwaarden;
- 2 *“Opdrachtnemer”* en/of *“Mijnwijnkursus”*: de besloten vennootschap Wine and Business B.V., tevens handelende onder de namen mijnwijnkursus en mijnwijnkursus.nl, gevestigd te Oosterhout en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76718735;
- b) *“Opdrachtgever”*: de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst met Mijnwijnkursus aangaat;
- c) *“Partijen”*: de opdrachtgever en de opdrachtnemer(s) tezamen;
- d) *“Order”*: een verzoek van Opdrachtgever aan Mijnwijnkursus tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de levering van Diensten;
- e) *“Offerte”*: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door Mijnwijnkursus aan Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van enige dienst of product;
- f) *“Overeenkomst”*: de overeenkomst, of andere rechtsverhouding, die ontstaat tussen Partijen;
- g) *“Diensten”*: de door Mijnwijnkursus aangeboden en geleverde diensten, zoals (maar niet beperkt tot) Online diensten, als hierna gedefinieerd; het ter beschikking stellen van een Product onder licentie, als hierna gedefinieerd; en overigens alle door Mijnwijnkursus aangeboden en te leveren diensten;
- h) *“Gebruiker”*: de natuurlijke persoon die hetzij een Opdrachtgever is, hetzij in dienst van, of anderszins verbonden aan, een Opdrachtgever is, en die feitelijk de Diensten afneemt, dan wel de beoogd feitelijke afnemer van de Diensten is;
- i) *“Consument”*: de natuurlijke persoon die in relatie tot Mijnwijnkursus niet handelt in hoedanigheid van beroep of bedrijf;
- j) *“Online diensten”*: het door Mijnwijnkursus bieden en/of ter beschikking stellen aan de Gebruiker van programmatuur, al dan niet in SaaS (*“Software as a Service”*)-vorm, die als doel hebben het ter beschikking stellen van online opleidingsmaterialen en het beheren daarvan via de online leeromgeving en community van mijnwijnkursus.nl;
- k) *“Gebruiksvoorwaarden”*: de voorwaarden die zijn verbonden aan het gebruik van de Online diensten en die geaccepteerd dienen te worden door Gebruikers;

- l) “*Product onder licentie*”: software, al dan niet in SaaS-vorm en/of losse content, waarvan Mijnwijn cursus hetzij ontwikkelaar, hetzij hoofdlicentienemer, hetzij anderszins rechthebbende is, en waarop een niet-exclusief gebruiksrecht of (sub-)licentie aan Opdrachtgever verleend kan worden en door de Gebruiker kan worden gebruikt in het kader van de eigen leeromgeving;

3 TOEPASSELIJKHEID

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Partijen sluiten en zullen sluiten, alsook op alle Offertes, Orders, mededelingen, kennisgevingen, leveranties en overige handelingen die van Mijnwijn cursus uitgaan.
- 3.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, en van enige Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.3 Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden, of andere voorwaarden, van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.4 Deze, en nadere, Algemene Voorwaarden blijven te allen tijde van toepassing, ook bij wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst.
- 3.5 Bij nietigheid, vernietiging of ongeldigheid anderszins van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, tast dat de Overeenkomst en de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aan. Waar nodig zullen Partijen de nietige, vernietigde of anderszins ongeldige bepaling vervangen door een nieuwe geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bepaling ligt en in overeenstemming is met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 3.6 Mijnwijn cursus heeft het recht deze Algemene Voorwaarden éézijdig te wijzigen. Mijnwijn cursus zal in een dergelijk geval minimaal 14 dagen vóór het van kracht worden daarvan, de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail informeren over welke wijzigingen het betreft en daarbij een exemplaar van de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever toezenden. Steeds de meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is van toepassing.

4 DE OVEREENKOMST

- 4.1 De Overeenkomst komt voor consumenten doorgaans tot stand door inschrijving en betaling via de website. Vanaf dat moment is de inschrijving definitief heeft de consument-opdrachtgever het recht binnen 14 dagen zonder opgave van redenen en kosten de Overeenkomst te annuleren (recht van herroeping). Indien de consument-opdrachtgever binnen die termijn de Diensten daadwerkelijk is gaan afnemen, door het binnen die termijn gaan volgen van een fysieke cursus dan wel indien binnen die termijn een fysieke cursus is gepland, wordt hij geacht afstand te hebben gedaan van zijn herroepingsrecht.
Online diensten zoals online cursussen zijn uitgesloten van het recht van herroeping.
- 4.2 Voor consumenten gelden verder de volgende bepalingen.
 - 4.2.1 Buiten de periode van het recht van herroeping is de Opdrachtgever die zijn deelname aan een fysieke cursus annuleert nadat de inschrijving definitief is geworden, € 25 administratiekosten verschuldigd indien de annulering meer dan 4 weken voor de start van de cursus plaatsvindt, en het volledige cursusgeld indien de annulering binnen vier weken voor de start van de cursus plaatsvindt. De Opdrachtgever mag (in plaats van te annuleren) wel iemand anders naar de cursus sturen. De naam van de plaatsvervanger dient uiterlijk 48 uur vóór de

start van de cursus aan hallo@mijnwijn cursus.nl doorgegeven te worden.

- 4.2.2 Als de Opdrachtgever, ongeacht of het gaat om een fysieke of een digitaal aangeboden (online) cursus, na de start van de cursus diens deelname geheel of gedeeltelijk stopt en/of hij verzuimt, is er geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het cursusgeld. Om de continuïteit van de cursus te garanderen is het dan ook niet meer mogelijk om een vervanger te sturen.
 - 4.2.3 De Opdrachtgever ontvangt altijd een factuur. Voor consumenten zijn de prijzen op de website inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
 - 4.2.4 De factuur wordt standaard op de naam van de Opdrachtgever gesteld. Op verzoek kan de factuur op een andere naam worden gesteld, bijvoorbeeld van de werkgever. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige betaling.
 - 4.2.5 Opdrachtgever wordt alleen toegelaten tot de cursus wanneer de volledige betaling voor de start van de cursus is ontvangen.
 - 4.2.6 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde periode, behalve indien vooraf schriftelijk anders overeengekomen wordt tussen Partijen. Gebruikers hebben in ieder geval voor de duur van 12 maanden, gerekend vanaf het daadwerkelijk openstellen daarvan, toegang tot de Online diensten. Cursussen, inclusief updates, kunnen online blijven zolang die cursus wordt aangeboden. Bij een voornemen tot beëindiging van een online cursus krijgt een Gebruiker minimaal drie maanden voor de daadwerkelijke beëindiging bericht daarvan.
- 4.3 Voor overige Opdrachtgevers (niet-consumenten) gelden de volgende bepalingen.
- 4.3.1 De Overeenkomst komt doorgaans tot stand door middel van het accepteren van een Offerte. Nadat de Overeenkomst aldus tot stand is gekomen, worden door Mijnwijn cursus de nodige zaken geregeld zoals, na aanleveren door Opdrachtgever van de nodige informatie, het creëren van accounts, toegang tot de online leeromgeving, et cetera.
 - 4.3.2 De Overeenkomst treedt in werking op de door Partijen overeengekomen ingangsdatum. Wanneer er geen expliciete ingangsdatum is vastgelegd, dan treedt deze in werking op de datum waarop Mijnwijn cursus Opdrachtgever in de gelegenheid stelt toegang te krijgen tot de te leveren Online Diensten of het te leveren Product onder Licentie. Als duur van de Overeenkomst geldt hetgeen daarin over is opgenomen in de Overeenkomst.
- 4.4 Voor alle Opdrachtgevers gelden de volgende bepalingen.
- 4.4.1 Alle rechten en plichten die Mijnwijn cursus op grond van de Overeenkomst heeft zijn, geheel of gedeeltelijk, overdraagbaar aan derden. Opdrachtgever geeft bij voorbaat toestemming daarvoor.
 - 4.4.2 Er is geen sprake van een verplichting aan de kant van Mijnwijn cursus de Diensten persoonlijk te verrichten. Het bepaalde in art 7:404 BW wordt uitgesloten.

5 VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE ONLINE DIENSTEN

- 5.1 De Online diensten worden geleverd zoals ze zijn, zonder bijkomende services van Mijnwijn cursus, en worden als zodanig door Opdrachtgever geaccepteerd.
- 5.2 Ter zake de beschikbaarheid en kwaliteit van de Online diensten heeft Mijnwijn cursus een inspanningsverplichting. Mijnwijn cursus streeft ernaar haar online diensten 24 uur per

dag, 7 dagen per week beschikbaar te hebben (m.u.v. downtime ten gevolge van gepland onderhoud en daaraan gerelateerde werkzaamheden).

- 5.3 Mijncursus is niet aansprakelijk voor onderbreking van haar Online diensten en/of eventuele fouten daarin. Ongeacht de daadwerkelijke beschikbaarheid en/of het gebruik van de Online diensten door Opdrachtgever en de aan haar gelieerde Gebruikers, blijft de betalingsverplichting van de Opdrachtgever onverkort staan.
- 5.4 Het gebruik van Online diensten is voorbehouden aan door Mijncursus geautoriseerde Gebruikers. Alvorens gebruik te kunnen maken van de Online Diensten, dienen Gebruikers akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.
- 5.5 Voor het distribueren van aangekochte inlogaccounts onder Gebruikers stelt Mijncursus aan Opdrachtgever een beveiligd Excel-bestand ter beschikking. Via dit beveiligde bestand kan Opdrachtgever e-mailadressen opgeven van de Gebruikers die uitgenodigd dienen te worden om een inlogaccount aan te maken. De uitnodigingen zullen door Mijncursus worden verstuurd aan de door Opdrachtgever bekendgemaakte e-mailadressen. In geval van vooraf in bulk aangekochte inlogaccounts draagt Opdrachtgever zelf verantwoordelijkheid voor de distributie van aangekochte inlogaccounts onder Gebruikers.
- 5.6 Op reeds aangekochte en niet gedistribueerde inlogaccounts is in geen enkel geval restitutie mogelijk, noch is doorverkoop van deze inlogaccounts toegestaan.
- 5.7 Voor iedere Gebruiker dient door Opdrachtgever een separaat persoonlijk inlogaccount te worden aangeschaft.
- 5.8 Een persoonlijk inlogaccount is exclusief en mag aldus niet worden gebruikt door meer dan één Gebruiker. Bij een redelijk vermoeden van overtreding van deze bepaling heeft Mijncursus het recht het betreffende account direct en zonder notificatie vooraf te blokkeren. Bij herhaalde of structurele overtreding behoudt Mijncursus zich het recht voor de levering van de Online Diensten direct en zonder notificatie te staken en (haar verplichtingen uit hoofde van) de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op teruggave van reeds betaalde vergoedingen en eveneens blijven Opdrachtgevers betaalverplichtingen onverkort van kracht. Mijncursus behoudt zich daarbij al haar rechten, waaronder die tot nakoming en of het vorderen van schadevergoeding, voor.
- 5.9 Mijncursus draagt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de werking van de Online diensten op de computersystemen van Opdrachtgever en haar Gebruikers.
- 5.10 Mijncursus heeft steeds het recht het aanbod en de inhoud van haar Online Diensten of delen daarvan naar eigen goeddunken uit te breiden, aan te passen of te verwijderen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van reeds in het kader van de Overeenkomst betaalde vergoedingen, noch vormt dit een reden voor korting op of opschorting van nog te betalen vergoedingen.
- 5.11 In geval van levering van Online diensten op abonnementsbasis, kan de overeenkomst met betrekking tot Online diensten door Opdrachtgever worden beëindigd tot uiterlijk één maand voor het ingaan van de nieuwe periode waarover vergoeding dient te worden betaald, dit met in achtneming van de overeengekomen minimale termijn van de Overeenkomst. Na het ingaan van een nieuwe periode dient Opdrachtgever de vergoeding over de nieuwe periode op de factuur vermelde betaaldatum te voldoen, ongeacht het daadwerkelijk gebruik van de Online diensten.

6 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

- 6.1 Opdrachtgever en de aan haar gelieerde Gebruikers is zelf verantwoordelijk voor de door of aan Mijnwijn cursus verstrekte gegevens, het gebruik van Diensten, daaronder begrepen de Online diensten. Opdrachtgever en de aan haar gelieerde Gebruikers verplichten zich ertoe zorg te dragen dat de door hen aan Mijnwijn cursus verstrekte gegevens in alle opzichten correct, volledig en niet misleidend zijn. Bij wijziging van die gegevens zullen Opdrachtgever en de aan haar gelieerde Gebruikers Mijnwijn cursus direct daarvan op de hoogte brengen.
- 6.2 De inloggegevens, codes en dergelijke benodigd voor toegang tot de Diensten, de Online diensten en/of het Product onder licentie dienen ten allen tijde vertrouwelijk gehouden te worden door de Opdrachtgever en de aan haar gelieerde Gebruikers, teneinde het strikt persoonlijke karakter van deze gegevens te garanderen.
- 6.3 Het is Opdrachtgever en de aan haar gelieerde Gebruikers niet toegestaan de door Mijnwijn cursus verstrekte gegevens en Diensten (geheel of gedeeltelijk), waaronder Online Diensten en Producten, om niet of om baat, aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mijnwijn cursus B.V. vooraf.
- 6.4 Het is Opdrachtgever en de aan haar gelieerde Gebruikers niet toegestaan hun rechtsverhouding met Mijnwijn cursus over te dragen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Mijnwijn cursus.

7 BETALINGEN EN VERGOEDINGEN

- 7.1 Opdrachtgever is over de Diensten, al dan niet periodiek, vergoedingen verschuldigd op basis van de door Mijnwijn cursus vastgestelde tarieven. Consumenten-opdrachtgevers betalen in de regel vooraf via de website. Overige (zakelijke) opdrachtgevers betalen in de regel op factuur.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen worden tarieven uitgedrukt in Euro (EUR). Alle prijzen, tarieven en vergoedingen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 7.3 Facturen worden doorgaans met een frequentie van éénmaal per maand per e-mail aan Opdrachtgever verzonden. Op verzoek vindt toezending per post plaats.
- 7.4 Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn, zonder verrekening, korting of opschorting. Bij overschrijding van de betaaltermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Mijnwijn cursus gerechtigd de levering van Diensten per direct en zonder notificatie op te schorten. Bij verzuim is Mijnwijn cursus tevens gerechtigd vanaf het intreden daarvan de toepasselijke wettelijke rente te vorderen.¹ Mijnwijn cursus is tevens bevoegd om bij verzuim, al dan niet na andermaal te hebben gemaand, de Overeenkomst te ontbinden, al dan niet in combinatie met een vordering tot schadevergoeding.
- 7.5 In geval van verzuim en buitengerechtelijke incassowerkzaamheden, is Opdrachtgever tevens de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor consumenten geldt daarbij de wettelijke 14-dagen notificatietermijn.
- 7.6 Iedere vordering uit hoofde van en/of voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) is met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, volledig opeisbaar indien Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, de Opdrachtgever een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden, of de Opdrachtgever in

¹ Voor niet-consumenten: de wettelijke handelsrente, en voor consumenten de gewone wettelijke rente.

zakelijke hoedanigheid haar activiteiten daadwerkelijk heeft gestaakt. In voornoemde gevallen is Mijnwijn cursus bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd haar verdere rechten op grond van de Overeenkomst en/of de wet.

- 7.7 Tenzij anders overeenkomen start de levering van Diensten op de factuurdatum.
- 7.8 Acties en kortingen zijn, tenzij anders overeengekomen, eenmalig.
- 7.9 Examens zijn, tenzij anders overeengekomen, niet in cursusgelden inbegrepen.
- 7.10 Mijnwijn cursus is gerechtigd per 1 januari van elk kalenderjaar de op dat moment geldende vergoeding(en), prijzen en tarieven aan te passen, conform het gemiddelde van de naar CPA 2008 geclassificeerde Dienstenprijsindexen (DPI).

8 GEHEIMHOUDING

- 8.1 Mijnwijn cursus verplicht zich geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie van Opdrachtgever en de aan haar gelieerde Gebruikers waarvan zij kennis heeft genomen in het kader van de Overeenkomst en waarover zij expliciet is geïnformeerd dat geheimhouding noodzakelijk is voor de Opdrachtgever en de aan haar gelieerde Gebruikers.
- 8.2 Opdrachtgever en de aan haar gelieerde Gebruikers zullen alle informatie die zij verkrijgen inzake commerciële, strategische en technische aangelegenheden alsmede kennis en/of andere informatie van en/of in relatie tot Mijnwijn cursus strikt vertrouwelijk houden en daarover geen mededelingen doen en/of inzage geven aan derden.
- 8.3 Van de voorgaande bepalingen mag uitsluitend worden afgeweken, indien (a) die informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan het afsluiten van de Overeenkomst, (b) voorafgaand schriftelijke toestemming daarvoor van de meest gereede partij is verkregen of (c) die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden.

9 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID; VRIJWARING

- 9.1 Mijnwijn cursus geeft ter zake de door haar geleverde Diensten en het door Opdrachtgever middels afname van de Diensten nagestreefde doel, geen garanties van welke aard dan ook. Mijnwijn cursus heeft ter zake (slechts) een inspanningsverplichting.
- 9.2 Mijnwijn cursus is, ook na afloop van de Overeenkomst, niet aansprakelijk voor enige schade die aan de kant van de Opdrachtgever en/of diens Gebruikers op zou treden naar aanleiding van de afname van de Diensten, tenzij Mijnwijn cursus met opzet of bewust roekeloos heeft gehandeld.
- 9.3 Mijnwijn cursus is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van Opdrachtgever of aan haar gelieerde Gebruikers.
- 9.4 Mijnwijn cursus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van alcoholgebruik voor, tijdens en na de cursus. Mijnwijn cursus zet nooit aan tot overmatig en/of onverantwoord alcoholgebruik door cursisten. De wijnen die geschonken worden zijn bedoeld als proefwijnen en hoeven aldus niet te worden doorgeslikt. Er zijn altijd voldoende spuwemmers aanwezig dan wel dient bij online cursussen de cursist daarvoor zorg te dragen. De cursist blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een verstandig alcoholgebruik, zeker waar het de verkeersveiligheid en/of medicijngebruik betreft.
- 9.5 Het bedrag waarvoor Mijnwijn cursus, onverminderd de in deze Algemene Voorwaarden

opgenomen beperkingen, aansprakelijk is bedraagt nooit meer dan hetgeen haar aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert of, indien geen uitkering wordt gedaan, tweemaal het geldelijke belang van de Overeenkomst.

- 9.6 Opdrachtgever vrijwaart Mijnwijn cursus tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde Diensten.

10 INTELLECTUEEL EIGENDOM; BEELDMATERIAAL; GEEN CONCURRERENDE ACTIVITEITEN

- 10.1 De intellectuele eigendomsrechten van alle materialen, daaronder begrepen programmatuur, software (daaronder begrepen SaaS-diensten) en dergelijke die door Mijnwijn cursus in het kader van de Diensten aan Opdrachtgever en diens Gebruikers ter beschikking worden gesteld, berusten bij Mijnwijn cursus, tenzij op grond van wet of overeenkomst een andere rechthebbende kan worden aangewezen. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mijnwijn cursus niet toegestaan om materialen etc. als hiervoor beschreven waar intellectuele eigendomsrechten op rusten, te delen, te verveelvoudigen, te exploiteren en/of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- 10.2 Wanneer foto's worden gemaakt door Opdrachtgever of een Gebruiker tijdens een cursus of andere samenkomst van personen in relatie tot de Diensten, dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan Mijnwijn cursus en het is zonder voorafgaande toestemming van Mijnwijn cursus uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.
- 10.3 Mijnwijn cursus kan tijdens de bijeenkomsten, Opleiding- en cursusdagen, foto- en/of film- en/of geluidsopnamen voor Opleidings- en/of promotiedoeleinden maken. Op deze beelden kunnen Deelnemers herkenbaar in beeld zijn. Mijnwijn cursus heeft het recht deze beelden te gebruiken voor bijvoorbeeld marketingdoeleinden.
- 10.4 Het is Opdrachtgever en/of de aan haar gelieerde Deelnemers verboden om tijdens de looptijd van de Overeenkomst, en gedurende een periode gelijk aan 24 maanden na einde van de Overeenkomst, op commerciële basis diensten aan te bieden die gelijk of soortgelijk zijn aan de door Mijnwijn cursus aan Opdrachtgever en/of aan deze gelieerde Deelnemers geleverde, en/of de door Mijnwijn cursus in het algemeen aangeboden, Diensten, in de betekenis die daaraan wordt gegeven in art 1.1 onder h van deze Algemene Voorwaarden. Onder voormeld verbod valt eveneens het kopiëren en/of nabootsen van de Diensten en de wijze waarop Mijnwijn cursus deze vormgeeft en deze onderdeel heeft gemaakt van haar bedrijfsmodel en bedrijfsformule. Bij constatering van overtreding van voormeld verbod dient de overtreder binnen drie (3) kalenderdagen na daartoe te zijn aangeschreven, de overtreding te staken bij gebreke waarvan na ommekomst van genoemde termijn de overtreder een boete zal zijn verschuldigd aan Mijnwijn cursus van € 5.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Mijnwijn cursus om volledige schadevergoeding en/of nakoming van het verbod te vorderen.

11 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- 11.1 Mijnwijn cursus zal persoonsgegevens van Opdrachtgever en haar gelieerde Gebruikers met in acht name van de wettelijke bepalingen verwerken. Mijnwijn cursus doet dat onder eigen verantwoordelijkheid conform haar privacy policy, dat gepubliceerd is op de website van Mijnwijn cursus (www.mijnwijn cursus.nl).
- 11.2 Partijen kunnen een data-uitwisselovereenkomst sluiten om afspraken over de uitwisseling van en omgang met persoonsgegevens vast te leggen.

12 OVERMAGHT EN AANVERWANTE ONDERWERPEN

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak, die redelijkerwijs niet voorzienbaar was en buiten de invloedssfeer van Mijnwijn cursus ligt, waardoor de tijdige, volledige en/of juiste nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of permanent niet (meer) mogelijk is.
- 12.2 Onder overmacht, zoals in het vorige lid van dit artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel (daaronder begrepen zzp'ers) van Mijnwijn cursus zelf of een derde, abnormale weers- en/of verkeersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Mijnwijn cursus, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
- 12.3 Indien zich een situatie als hiervoor omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, wordt de Overeenkomst opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie onaanvaardbaar voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder het recht van ongedaanmaking van reeds verrichte prestaties. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
- 12.4 Indien Mijnwijn cursus bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 12.5 Indien Opdrachtgever de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Mijnwijn cursus gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.
- 12.6 Wanneer Mijnwijn cursus niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat zij overheidsmaatregelen naleeft, kan dit niet als toerekenbare tekortkoming worden aangemerkt.
- 12.7 Ten aanzien van fysieke cursussen spant Mijnwijn cursus zich tot het uiterste in deze door te laten gaan, maar zij kan doorgang niet garanderen, nu een en ander afhankelijk is van het aantal deelnemers dat zich heeft ingeschreven. Mijnwijn cursus mag een cursus zonder verdere gevolgen afzeggen als er minder dan 12 deelnemers zijn. In dat geval geeft Mijnwijn cursus minstens 2 werkdagen voor aanvang van de cursus bericht. Indien Mijnwijn cursus en de Opdrachtgever geen passende oplossing voor een dergelijk geval kunnen vinden, ontvangt de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen het cursusgeld volledig retour.
- 12.8 In geval van ziekte of ontstentenis van een docent of onvoorziene omstandigheden kunnen de cursusdata en/of kan de cursuslocatie wijzigen.
- 12.9 Als er een wijziging van een docent plaatsvindt, hoeft Mijnwijn cursus daar de Deelnemer niet vooraf van te notificeren. Iedere docent voldoet aan de professionele standaard.
- 12.10 Mijnwijn cursus mag zonder verdere gevolgen organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen in het cursusprogramma aanbrengen.
- 12.11 Mijnwijn cursus is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die optreedt bij

Opdrachtgever en/of de Deelnemer als gevolg van het afbreken, opschorten, verplaatsen en/of (tijdelijk) niet doorgaan van de cursus wegens één of meer van de omstandigheden in dit artikel beschreven.

13 CADEAUBONNEN

- 13.1 Cadeaubonnen dienen vooraf te worden betaald en zijn één jaar na uitgiftedatum geldig, tenzij een cadeaubon wordt aangeschaft voor een dienst op een vooraf overeengekomen datum.
- 13.2 Op het moment dat een cadeaubon wordt ingewisseld, gelden de tarieven die op dat moment worden gehanteerd. Het bedrag van de cadeaubon wordt als korting verrekend.
- 13.3 Een cadeaubon kan nadrukkelijk niet retour worden genomen en kan evenmin worden ingewisseld voor contanten.

14 KLACHTENPROCEDURE

- 14.1 Mijnwijn cursus doet haar uiterste best om een kwalitatief zo goed mogelijke en inspirerende cursus aan te bieden, in overeenstemming met de geldende professionele normen. Als de cursist een vraag of bezwaar heeft, verneemt Mijnwijn cursus dat graag direct zodat in onderling overleg tot een oplossing kan worden gekomen. Als de cursist vindt dat de klacht niet goed gehoord, behandeld of beantwoord is, kan deze ook schriftelijk of per mail worden gestuurd. De klachtenprocedure is 24 uur per dag beschikbaar op de website www.mijnwijn cursus.nl onder "Algemene Voorwaarden" die bij ieder cursusaanbod vermeld staan.
- 14.2 Een klacht kan per e-mail worden gericht aan: hallo@mijnwijn cursus.nl. Per post kan de klacht worden gericht aan:
- Mijnwijn cursus
t.a.v. Jeroen van Mierlo
Zinkstraat 24, Unit A9020
4823 AD Breda
- 14.3 De klacht en een verzoek op welke wijze de cursist deze opgelost wil zien, worden zo duidelijk mogelijk omschreven.
- 14.4 Uiterlijk binnen 5 werkdagen ontvangt de klager een schriftelijke ontvangstbevestiging (per post of per e-mail)
- 14.5 Alle klachten worden door mijnwijn cursus B.V. afgehandeld. Een uitzondering hierop vormen klachten over:
- De lesboeken;
 - De examens;
 - De tijdsduur van het wachten op- en de uitslag van het examen.
- Dit zijn zaken waarop Mijnwijn cursus geen invloed heeft, omdat gebruik wordt gemaakt van bestaand lesmateriaal van verschillende uitgevers en de examens worden afgenomen door de Stichting Dranken Examens Normering (SDEN). Klachten hierover stuurt Mijnwijn cursus door naar de betreffende partij. Daar krijgt de klager antwoord van, hetzij rechtstreeks, hetzij via Mijnwijn cursus.
- 14.6 Mijnwijn cursus zorgt ervoor dat de klacht zorgvuldig behandeld en binnen de hierna te vermelden termijn beantwoord wordt. Alle relevante informatie die Mijnwijn cursus ontvangt, zal binnen 5 werkdagen aan de klager worden verzonden. Mijnwijn cursus houdt de klager op de hoogte van de te verwachten tijdsduur van de behandeling van de klacht.

- 14.7 Klachten worden vertrouwelijk behandeld.
- 14.8 Mijnwijn cursus streeft ernaar elke klacht op korte termijn, en uiterlijk binnen 4 weken, naar tevredenheid te beantwoorden. Als er meer tijd nodig is om een klacht af te handelen, stelt Mijnwijn cursus de klager hiervan op de hoogte met de reden en de te verwachten tijdsduur.
- 14.9 Van elke klacht wordt een registratie bijgehouden die 1 jaar wordt bewaard. Alle gegevens blijven vertrouwelijk en worden niet aan derden ter beschikking gesteld.
- 14.10 Mijnwijn cursus doet haar best om iedere klacht met zorg en aandacht af te handelen. Het kan voorkomen dat Mijnwijn cursus niet de hele klacht kan oplossen. Als de klager van mening is dat de klacht niet naar behoren afgehandeld is, kan de klager bezwaar maken. Dan start Mijnwijn cursus de klachtenprocedure opnieuw op. Mocht de klager na deze procedure van mening zijn dat de klacht nog steeds niet naar behoren afgehandeld is dan kan de klager de klacht direct richten aan de directeur van de Stichting Wijnonderwijs Nederland (SWON). Mijnwijn cursus verstrekt in dat geval daarvan de contactgegevens. Het oordeel van de SWON is bindend voor Mijnwijn cursus en verplicht zich de uitspraak van SWON te aanvaarden en snel af te handelen.
- 15 SLOTBEPALINGEN**
- 15.1 Waar in deze algemene voorwaarden de enkelvoudsvorm wordt gehanteerd, wordt deze geacht de meervoudsvorm in te sluiten en vice versa, al naar gelang de context dit vereist.
- 15.2 Indien sprake is van meerdere opdrachtnemers in één Overeenkomst, zijn zij allen hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen jegens Mijnwijn cursus.
- 15.3 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en is bij geschillen de Nederlandse rechter volgens de wettelijke competentieregels, bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Mijnwijn cursus,
1 april 2025